



Communicating
Together to
Provide a Better Education for
All Students

**COMPLAINT RESPONSE UNIT
(CRU)**

1-800-933-8133

FAX: (877) 339-2684

TTY: (213) 241-2511

TTY is a telecommunication device for the deaf

CALL THE HOTLINE IF YOU WISH TO:

- Submit a complaint regarding your child's IEP or Special Education program
- Seek information related to your child's education
- Need assistance with District Policies and Procedures

Los Angeles Unified School District
Division of Special Education
Complaint Response Unit
333 South Beaudry Ave., 18th Floor
Los Angeles, CA 90017



Comunicádonos
unidos para brindar
una mejor educación
a todos los estudiantes

UNIDAD DE RESPUESTA A QUEJAS

1-800 933-8133

FAX: (877) 339-2684

TTY: (213) 241-2511

*TTY es un dispositivo de telecomunicación
para sordos*

LLAME A LA LÍNEA DIRECTA SI DESEA:

- Presentar una queja con respecto al IEP o programa de educación especial de su hijo(a)
- Buscar información relacionada con la educación de su hijo(a)
- Si necesita ayuda con las políticas y procedimientos del Distrito

Los Angeles Unified School District
Division of Special Education
Complaint Response Unit
333 South Beaudry Ave., 18th Floor
Los Angeles, CA 90017

Division of Special Education



Beth Kauffman
Associate Superintendent

Purpose

The purpose of the Complaint Response Unit is to give the District an opportunity to resolve parent complaints without the need for parents to resort to external complaints and due process mechanisms.

Local District Special Education

Central

(213) 241-4999

East

(323) 224-3300

Northeast

(818) 686-4400

Northwest

(818) 654-5001

South

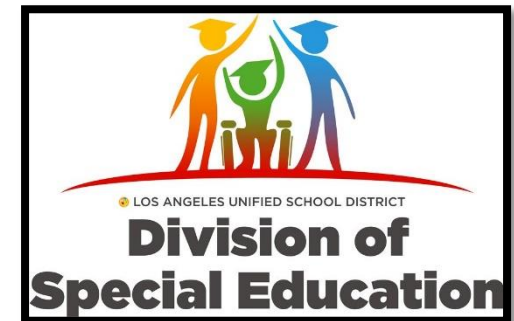
(310) 354-3431

West

(310) 235-3700

Revised February 2019

LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT DIVISION OF SPECIAL EDUCATION



Complaint Response Unit

Monday - Friday

8:00 A.M. - 5:00 P.M.

333 S. Beaudry Ave. 18th Fl.

Los Angeles, CA 90017

PH: (800) 933-8133

Fax: (877) 339-2684

TTY: (213) 241-2511

<http://achieve.lausd.net/sped>

(Click FAMILIES tab)

Mission Statement

The CRU is committed to providing families of students with disabilities the information, assistance, and resources they need to become meaningful participants in the education of their children. The CRU will facilitate collaboration between District staff and parents to enable the District to address inquiries and provide a lawful response in a timely manner regarding Special Education issues.

Complaint

Means “the allegation of a perceived violation of: (1) the Individuals with Disabilities Education Act and implementing regulations; (2) the California State Education Code related to special education and implementing regulations; or (3) the District’s Special Education Policies and Procedures Manual.”

Lawful Response

Means that “a parent is provided with a written response that satisfies the District’s legal obligations and may be one of the following: (1) a remedy and, where appropriate, the date by which the remedy shall be implemented; (2) information that an appropriate referral has been made; (3) suggested action the complainant may wish to take; or (4) a determination that the complaint has been investigated and determined to be unfounded.”

Services Provided

- Information related to your child’s education
- Assistance with District policies and procedures
- Information related to Special Education
- Information about parent involvement
- Telephone helpline
- Translation other than Spanish is provided by request at (800) 933-8133

Parent Resources

A PARENT’S GUIDE TO SPECIAL EDUCATION SERVICES

This guide is available online at the Division of Special Education’s website and it is intended to answer general questions regarding the Special Education process including, but not limited to, referral procedures, assessment, IEP, and parent rights.

PARENT RESOURCES FOR ENGAGEMENT AND STUDENT SUCCESS (PRESS)

A calendar of parent workshops is offered in various locations throughout the District. Parents can obtain additional information by going to the Division of Special Education’s website and clicking on the FAMILIES tab or by calling (213) 241-6701.

<http://achieve.lausd.net/sped>

COMMUNITY ADVISORY COMMITTEE (CAC)

This committee is an advisory group to the District’s Special Education Local Plan Area (SELPA). It is composed of parents, professionals, and community members who act to support students with disabilities. Monthly meetings are held at the following location:

PARENT AND COMMUNITY SERVICES AUDITORIUM
1360 West Temple St.
Los Angeles, CA 90026
Call (213) 481-3350 for additional information



División de Educación Especial



Beth Kauffman
Superintendente Auxiliar

Propósito

El propósito de la Unidad de Respuesta a Quejas es dar al Distrito una oportunidad para resolver las quejas de los padres sin que los padres tengan que recurrir a mecanismos externos de quejas y del debido proceso.

Educación Especial Local del Distrito

Central
(213) 241-4999

Este
(323) 224-3300

Noreste
(818) 686-4400

Noroeste
(818) 654-5001

Sur
(310) 354-3431

Oeste
(310) 235-3700

Revised February 2019

DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE LOS ÁNGELES
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN ESPECIAL



Unidad de Respuesta a Quejas (CRU)



Lunes - Viernes
8:00 A.M. - 5:00 P.M.
333 S. Beaudry Ave. Piso 18
Los Ángeles, CA 90017
TELÉFONO: (800) 933-8133
Fax: (877) 339-2684
TTY: (213) 241-2511

<http://achieve.lausd.net/sped>
(Haga clic en FAMILIES)

Declaración de la Misión

CRU está comprometida a proporcionar a las familias de estudiantes con discapacidades, la información, ayuda y recursos necesarios para que sean participantes efectivos en la educación de sus hijos. CRU facilitará la colaboración entre el personal del Distrito y los padres para permitir al Distrito abordar las preguntas y dar una respuesta legal puntualmente, con relación a los temas de educación especial.

Queja

Significa “la denuncia de lo que se considera una violación de: (1) la Ley de Educación para Personas con Discapacidad y los reglamentos de implementación; (2) El Código de Educación del Estado de California relacionado con educación especial y los reglamentos de implementación; o (3) El Manual de Políticas y Procedimientos del Distrito sobre Educación Especial”.

Respuesta Legal

Significa que “un padre de familia recibe una respuesta escrita que satisface las obligaciones legales del Distrito y puede ser una de las siguientes: (1) una solución legal, y cuando sea adecuado, la fecha en que se implementará la solución legal; (2) información de que se ha realizado una referencia adecuada; (3) una acción sugerida que el reclamante podría desear tomar; o (4) una decisión donde la queja ha sido investigada y se ha determinado infundada”.

Servicios Proporcionados

- Información relacionada con la educación de su hijo (a)
- Ayuda con las políticas y procedimientos del Distrito
- Información relacionada con la Educación Especial
- Información sobre la participación de los padres
- Línea Telefónica Directa
- Se proporciona traducción a idiomas distintos al español si se solicita al (800) 933-8133

Recursos para Padres

GUÍA PARA PADRES SOBRE SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Esta guía está disponible en línea en la página web de la División de Educación Especial, y su finalidad es responder preguntas relacionadas con el proceso de educación especial, incluyendo sin limitarse a: procedimientos de referencia, evaluación, IEP y derechos de los padres.

RECURSOS PARA PADRES PARA PARTICIPACIÓN Y ÉXITO DE LOS ESTUDIANTES (PRESS)

Se ofrece un calendario de talleres para padres en distintas ubicaciones a lo largo del Distrito. Los padres pueden obtener información adicional visitando la página web de la División de Educación Especial y haciendo clic en la lengüeta ‘FAMILIES’ o llamando al (213) 241-6701.

<http://achieve.lausd.net/sped>

COMITÉ ASESOR COMUNITARIO (CAC)

Este comité es un grupo asesor del Área del Plan Local de Educación Especial del Distrito (SELPA). Está formado por padres, profesionales y miembros de la comunidad que trabajan para apoyar a estudiantes con discapacidades. Las juntas mensuales se llevan a cabo en la siguiente dirección:

SERVICIOS PARA PADRES Y LA COMUNIDAD

Auditorio

1360 West Temple St.
Los Angeles, CA 90026

Llame al (213) 481-3350 para más información

